

Mecanismul de feedback al pacientului - an 2024 - SPITALUL GENERAL C.F. GALAȚI

Chestionarul de Feedback al pacientului este reglementat prin Ordinul M.S. nr. 3722/02.11.2023 pentru modificarea O.M.S. nr. 1501/2016 privind aprobarea implementării mecanismului de feedback al pacientului în spitalele publice și conține 8 întrebări.

În anul 2024 s-au înregistrat la nivelul spitalului 554 de chestionare, din care 66 transmise prin SMS și 488 pe web, conform datelor furnizate de către:
<https://data.gov.ro/dataset/mecanismul-de-feed-back-al-pacientului-2024>. Din totalul de 554 de chestionare înregistrate, 15 chestionare nu au fost finalizate. Pentru luna august 2024, nu au fost înregistrate date pe platforma data.gov.ro.

Din statistica spitalului, în anul 2024 s-au înregistrat 5346 de pacienți în spitalizare continuă și 3396 pacienți în spitalizare de zi. Urmare analizei datelor furnizate, s-au înregistrat următoarele rezultate:

1. Sunteți mulțumit de serviciile medicale oferite de spital?	Foarte nemulțumit		Nemulțumit		Mulțumit		Foarte mulțumit		
	SMS	Web	SMS	Web	SMS	Web	SMS	Web	
ianuarie		0	2	1	0	0	9	3	17
februarie		0	12	0	0	2	24	7	43
martie		1	10	0	2	1	10	4	23
aprilie		0	7	0	1	0	12	7	31
mai		0	2	0	2	2	9	4	30
iunie		2	10	0	2	0	8	7	26
iulie		0	3	0	1	0	1	1	2
august									
septembrie		0	9	0	1	3	6	3	18
octombrie		1	5	1	4	2	10	7	33
noiembrie		0	9	0	0	4	10	0	26
decembrie		0	9	0	2	0	14	3	33
Total 2024		4	78	2	15	14	113	46	282
rata de raspuns		14,80		3,07		22,92		59,21	

2. Sunteți mulțumit de curățenia din spital?	Foarte nemulțumit		Nemulțumit		Mulțumit		Foarte mulțumit		
	SMS	Web	SMS	Web	SMS	Web	SMS	Web	
ianuarie		0	1	0	1	0	9	4	17
februarie		0	11	0	1	1	28	6	39
martie		0	9	0	0	2	16	3	20
aprilie		0	7	0	0	1	14	5	30
mai		0	2	0	3	1	14	5	24
iunie		0	7	1	0	2	17	4	22
iulie		0	1	0	2	0	2	1	2
august									
septembrie		0	8	0	1	2	10	3	15
octombrie		2	4	0	3	3	21	6	24
noiembrie		0	8	0	2	2	14	2	21
decembrie		0	8	0	1	0	20	3	29
Total 2024		2	66	1	14	14	165	42	243
rata de raspuns		12,43		2,74		32,72		52,10	

Total din care:
raspunsuri SMS Web

32	4	28
88	9	79
51	6	45
58	7	51
49	6	43
55	9	46
8	1	7
0	0	0
40	6	34
63	11	52
49	4	45
61	3	58
554	66	488

3. A fost nevoie să cumpărați medicamente sau alte materiale sanitare?	Da		Nu		
	SMS	Web	SMS	Web	
ianuarie		0	4	4	24
februarie		2	9	5	70
martie		0	2	4	43
aprilie		0	1	6	50
mai		0	2	6	41
iunie		0	4	7	42
iulie		0	0	1	7
august					
septembrie		0	2	5	32
octombrie		0	4	10	48
noiembrie		1	0	3	45
decembrie		1	3	2	55
Total 2024		4	31	53	457
rata de raspuns		6,42		93,58	

32	4	28
86	7	79
49	4	45
57	6	51
49	6	43
53	7	46
8	1	7
0	0	0
39	5	34
62	10	52
49	4	45
61	3	58
545	57	488

4. Sunteți mulțumit de activitatea și implicarea personalului medical?	Foarte nemulțumit		Nemulțumit		Multumit		Foarte multumit		
	SMS	Web	SMS	Web	SMS	Web	SMS	Web	
ianuarie		0	2	0	0	0	7	4	19
februarie		0	10	0	2	1	18	6	49
martie		0	6	0	1	1	15	3	23
aprilie		0	7	0	1	0	9	5	34
mai		0	2	0	2	2	14	4	25
iunie		0	9	0	2	1	7	6	28
iulie		0	1	0	1	0	3	1	2
august									
septembrie		0	9	0	0	1	4	4	21
octombrie		0	5	0	3	1	12	9	32
noiembrie		0	7	0	2	1	11	3	25
decembrie		0	11	0	2	0	11	3	34
Total 2024		0	69	0	16	8	111	48	292
rata de raspuns		12,68		2,94		21,88		62,50	

32	4	28
86	7	79
49	4	45
56	5	51
49	6	43
53	7	46
8	1	7
0	0	0
39	5	34
62	10	52
49	4	45
61	3	58
544	56	488

5. Ați primit explicații clare cu privire la diagnostic și tratament?	Da		Nu		
	SMS	Web	SMS	Web	
ianuarie		4	26	0	2
februarie		6	78	1	1
martie		4	42	0	3
aprilie		5	48	0	3
mai		6	40	0	3
iunie		7	44	0	2
iulie		1	6	0	1
august					
septembrie		5	34	0	0
octombrie		10	49	0	3
noiembrie		3	44	1	1
decembrie		3	55	0	3
Total 2024		54	466	2	22
rata de raspuns		95,59		4,41	

32	4	28
86	7	79
49	4	45
56	5	51
49	6	43
53	7	46
8	1	7
0	0	0
39	5	34
62	10	52
49	4	45
61	3	58
544	56	488

6. Ați recomanda unei persoane apropiate să se trateze la acest spital?	Da		Nu		
	SMS	Web	SMS	Web	
ianuarie		4	27	0	1
februarie		7	77	0	2
martie		4	43	0	2
aprilie		5	51	0	0
mai		6	39	0	4
iunie		7	43	0	3
iulie		1	6	0	1
august					
septembrie		5	34	0	0
octombrie		9	49	1	3
noiembrie		4	43	0	2
decembrie		3	55	0	3
Total 2024		55	467	1	21
rata de raspuns		95,96		4,04	

7. Starea dumneavoastră de sănătate este mai bună după externare?	Da		Nu		
	SMS	Web	SMS	Web	
ianuarie		3	26	1	2
februarie		7	74	0	5
martie		4	42	0	3
aprilie		5	49	0	2
mai		6	35	0	8
iunie		7	37	0	9
iulie		1	5	0	2
august					
septembrie		4	31	1	3
octombrie		10	49	0	3
noiembrie		4	42	0	3
decembrie		2	55	0	3
Total 2024		53	445	2	43
rata de raspuns		91,71		8,29	

8. Dacă vi s-au solicitat bani sau alte tipuri de recompensării de către personalul medical, doriți să sesizați acest fapt?	Da		Nu	
	SMS	Web	SMS	Web
ianuarie	0	1	4	27
februarie	0	4	7	74
martie	0	1	4	44
aprilie	1	1	4	50
mai	0	3	5	40
iunie	0	2	6	44
iulie	0	0	1	7
august				
septembrie	0	1	5	33
octombrie	0	1	9	51
noiembrie	0	2	4	43
decembrie	0	1	2	57
Total 2024	1	17	51	470
rata de raspuns	3,34		96,66	

32	4	28
86	7	79
49	4	45
56	5	51
49	6	43
53	7	46
8	1	7
0	0	0
39	5	34
62	10	52
49	4	45
61	3	58
544	56	488

32	4	28
86	7	79
49	4	45
56	5	51
49	6	43
53	7	46
8	1	7
0	0	0
39	5	34
62	10	52
49	4	45
60	2	58
543	55	488

32	4	28
85	7	78
49	4	45
56	5	51
48	5	43
52	6	46
8	1	7
0	0	0
39	5	34
61	9	52
49	4	45
60	2	58
539	52	487

Secretar
Consiliul Etic
Andronache Liliana