

Mecanismul de feedback al pacientului - an 2025 - SPITALUL GENERAL C.F. GALAȚI

Chestionarul de Feedback al pacientului este reglementat prin Ordinul M.S. nr. 3722/02.11.2023 pentru modificarea O.M.S. nr. 1501/2016 privind aprobarea implementării mecanismului de feedback al pacientului în spitalele publice și conține 8 întrebări.

Pe anul 2025 s-au înregistrat la nivelul spitalului 575 de chestionare, din care 68 transmise prin SMS și 507 pe web, conform datelor furnizate de către: <https://data.gov.ro/dataset/mecanismul-de-feed-back-al-pacientului-2025>. Din totalul de 575 de chestionare înregistrate, 21 chestionare nu au fost finalizate. De asemenea, pe luna noiembrie 2025 nu au fost publicate rezultate ale mecanismului de feedback al pacientului.

Pe anul 2025, au fost înregistrați 5186 de pacienți în spitalizare continuă și 3451 de pacienți în spitalizare de zi. Din analiza datelor furnizate, s-au înregistrat următoarele rezultate:

1. Sunteți mulțumit de serviciile medicale oferite de spital?	Foarte nemulțumit		Nemulțumit		Mulțumit		Foarte mulțumit		Total raspunsuri	din care:	
	SMS	Web	SMS	Web	SMS	Web	SMS	Web		SMS	Web
ianuarie		2	9	0	0	0	7	2	41	4	37
februarie		0	7	0	1	0	6	6	52	6	46
martie		3	4	0	2	1	5	6	60	10	50
aprilie		1	8	0	0	0	5	5	39	6	33
mai		0	5	0	0	0	11	6	51	6	45
iunie		3	3	1	0	0	8	8	57	12	45
iulie		2	7	0	0	3	16	7	67	12	55
august		0	5	0	1	1	13	2	52	3	49
septembrie		1	6	0	1	2	10	1	46	4	42
octombrie		0	12	0	2	1	17	1	60	2	58
noiembrie									0	0	0
decembrie		0	3	0	1	0	10	3	50	3	47
Total 2025		12	69	1	8	8	108	47	575	68	507
rata de raspuns		14,09		1,57		20,17		64,17			

2. Sunteți mulțumit de curățenia din spital?	Foarte nemulțumit		Nemulțumit		Mulțumit		Foarte mulțumit		Total raspunsuri	din care:	
	SMS	Web	SMS	Web	SMS	Web	SMS	Web		SMS	Web
ianuarie		1	6	0	2	0	11	2	40	3	37
februarie		0	6	0	0	1	10	4	51	5	46
martie		1	3	1	1	3	14	4	59	9	50
aprilie		1	7	0	2	0	9	5	39	6	33
mai		0	4	0	1	1	16	4	50	5	45
iunie		4	3	0	1	0	11	8	57	12	45
iulie		2	7	0	2	3	20	7	67	12	55
august		0	5	0	1	1	19	2	52	3	49
septembrie		1	2	0	1	1	13	2	46	4	42
octombrie		0	8	0	3	0	24	2	60	2	58
noiembrie									0	0	0
decembrie		0	4	0	1	0	13	2	49	2	47
Total 2025		10	55	1	15	10	160	42	570	63	507
rata de raspuns		11,40		2,81		29,82		55,96			

3. A fost nevoie să cumpărați medicamente sau alte materiale sanitare?	Da		Nu		
	SMS	Web	SMS	Web	
ianuarie		0	2	3	35
februarie		1	3	4	43
martie		1	2	8	48
aprilie		0	5	6	28
mai		0	1	4	44
iunie		1	1	11	44
iulie		0	7	12	48
august		0	6	3	43
septembrie		1	1	3	41
octombrie		0	3	2	55
noiembrie					
decembrie		0	4	2	43
Total 2025		4	35	58	472
rata de raspuns		6,85		93,15	

4. Sunteți mulțumit de activitatea și implicarea personalului medical?	Foarte nemulțumit		Nemulțumit		Mulțumit		Foarte mulțumit		
	SMS	Web	SMS	Web	SMS	Web	SMS	Web	
ianuarie		0	9	0	0	1	5	2	23
februarie		0	5	0	0	0	9	5	32
martie		3	5	0	2	1	8	5	35
aprilie		1	7	0	1	0	5	5	20
mai		0	4	0	0	0	11	4	30
iunie		2	3	1	1	0	11	8	30
iulie		2	7	0	0	3	16	7	32
august		0	6	0	0	1	11	2	32
septembrie		1	6	0	0	1	11	2	25
octombrie		0	7	0	3	1	12	1	36
noiembrie									
decembrie		0	3	0	1	0	12	2	31
Total 2025		9	62	1	8	8	111	43	326
rata de raspuns		12,50		1,58		20,95		64,96	

5. Ați primit explicații clare cu privire la diagnostic și tratament?	Da		Nu		
	SMS	Web	SMS	Web	
ianuarie		3	36	0	1
februarie		5	46	0	0
martie		9	48	0	2
aprilie		5	32	0	1
mai		4	43	0	2
iunie		11	45	0	0
iulie		12	54	0	1
august		3	47	0	2
septembrie		4	41	0	1
octombrie		2	56	0	2
noiembrie					
decembrie		2	45	0	2
Total 2025		60	493	0	14
rata de raspuns		97,53		2,47	

40	3	37
51	5	46
59	9	50
39	6	33
49	4	45
57	12	45
67	12	55
52	3	49
46	4	42
60	2	58
0	0	0
49	2	47
569	62	507

40	3	37
51	5	46
59	9	50
39	6	33
49	4	45
56	11	45
67	12	55
52	3	49
46	4	42
60	2	58
0	0	0
49	2	47
568	61	507

40	3	37
51	5	46
59	9	50
38	5	33
49	4	45
56	11	45
67	12	55
52	3	49
46	4	42
60	2	58
0	0	0
49	2	47
567	60	507

6. Ați recomanda unei persoane apropiate să se trateze la acest spital?	Da		Nu		
	SMS	Web	SMS	Web	
ianuarie		3	36	0	1
februarie		5	45	0	1
martie		9	48	0	2
aprilie		5	32	0	1
mai		4	45	0	0
iunie		10	45	1	0
iulie		12	55	0	0
august		3	49	0	0
septembrie		4	41	0	1
octombrie		2	55	0	3
noiembrie					
decembrie		2	45	0	2
Total 2025		59	496	1	11
rata de raspuns		97,88		2,12	

7. Starea dumneavoastră de sănătate este mai bună după externare?	Da		Nu		
	SMS	Web	SMS	Web	
ianuarie		2	35	1	2
februarie		5	45	0	1
martie		9	46	0	4
aprilie		5	31	0	2
mai		4	41	0	4
iunie		10	43	1	2
iulie		10	47	1	8
august		3	47	0	2
septembrie		4	39	0	3
octombrie		1	55	1	3
noiembrie					
decembrie		2	44	0	3
Total 2025		55	473	4	34
rata de raspuns		93,29		6,71	

8. Dacă vi s-au solicitat bani sau alte tipuri de recompensării de către personalul medical, doriți să sesizați acest fapt?	Da		Nu		
	SMS	Web	SMS	Web	
ianuarie		0	1	3	35
februarie		1	1	4	45
martie		0	1	9	48
aprilie		0	3	5	30
mai		1	1	3	43
iunie		2	1	9	44
iulie		0	1	10	51
august		0	6	3	42
septembrie		0	3	4	38
octombrie		0	2	2	54
noiembrie					
decembrie		1	0	1	46
Total 2025		5	20	53	476
rata de raspuns		4,51		95,49	

40	3	37
51	5	46
59	9	50
38	5	33
49	4	45
56	11	45
67	12	55
52	3	49
46	4	42
60	2	58
0	0	0
49	2	47
567	60	507

40	3	37
51	5	46
59	9	50
38	5	33
49	4	45
56	11	45
66	11	55
52	3	49
46	4	42
60	2	58
0	0	0
49	2	47
566	59	507

39	3	36
51	5	46
58	9	49
38	5	33
48	4	44
56	11	45
62	10	52
51	3	48
45	4	41
58	2	56
0	0	0
48	2	46
554	58	496

Secretar
Consiliul Etic
Andronache Liliana