

Mecanismul de feedback al pacientului -Semestrul I an 2025 - SPITALUL GENERAL C.F. GALAȚI

Chestionarul de Feedback al pacientului este reglementat prin Ordinul M.S. nr. 3722/02.11.2023 pentru modificarea O.M.S. nr. 1501/2016 privind aprobarea implementării mecanismului de feedback al pacientului în spitalele publice și conține 8 întrebări.

Pe semestrul I al anului 2025 s-au înregistrat la nivelul spitalului 300 de chestionare, din care 44 transmise prin SMS și 256 pe web, conform datelor furnizate de către:

https: data.gov.ro/dataset/mecanismul-de-feed-back-al-pacientului-2025. Din totalul de 300 de chestionare înregistrate, 10 chestionare nu au fost finalizate.

Pe Semestrul I 2025, au fost înregistrați 2641 de pacienți în spitalizare continuă și 1721 de pacienți în spitalizare de zi. Din analiza datelor furnizate, s-au înregistrat următoarele rezultate:

1. Sunteți mulțumit de serviciile medicale oferite de spital?	Foarte nemulțumit		Nemulțumit		Mulțumit		Foarte mulțumit		Total raspunsuri	SMS	din care: Web
	SMS	Web	SMS	Web	SMS	Web	SMS	Web			
ianuarie		2	9	0	0	0	7	2	41		37
februarie		0	7	0	1	0	6	6	52		46
martie		3	4	0	2	1	5	6	60		50
aprilie		1	8	0	0	0	5	5	39		33
mai		0	5	0	0	0	11	6	51		45
iunie		3	3	1	0	0	8	8	57		45
Total 2025		9	36	1	3	1	42	33	300	44	256
rata de raspuns	15,00		1,33		14,33		69,33				

2. Sunteți mulțumit de curățenia din spital?	Foarte nemulțumit		Nemulțumit		Mulțumit		Foarte mulțumit		Total raspunsuri	SMS	din care: Web
	SMS	Web	SMS	Web	SMS	Web	SMS	Web			
ianuarie		1	6	0	2	0	11	2	40		37
februarie		0	6	0	0	1	10	4	51		46
martie		1	3	1	1	3	14	4	59		50
aprilie		1	7	0	2	0	9	5	39		33
mai		0	4	0	1	1	16	4	50		45
iunie		4	3	0	1	0	11	8	57		45
Total 2025		7	29	1	7	5	71	27	296	40	256
rata de raspuns	12,16		2,70		25,68		59,46				

3. A fost nevoie să cumpărați medicamente sau alte materiale sanitare?	Da		Nu		Total raspunsuri	SMS	din care: Web
	SMS	Web	SMS	Web			
ianuarie		0	2	3	40		37
februarie		1	3	4	51		46
martie		1	2	8	59		50
aprilie		0	5	6	39		33
mai		0	1	4	49		45
iunie		1	1	11	57		45
Total 2025		3	14	36	295	39	256
rata de raspuns	5,76		94,24				

4. Sunteți mulțumit de activitatea și implicarea personalului medical?	Foarte nemulțumit		Nemulțumit		Mulțumit		Foarte mulțumit		Total raspunsuri	SMS	din care: Web
	SMS	Web	SMS	Web	SMS	Web	SMS	Web			
ianuarie		0	9	0	0	1	5	2	40		37
februarie		0	5	0	0	0	9	5	51		46
martie		3	5	0	2	1	8	5	59		50
aprilie		1	7	0	1	0	5	5	39		33
mai		0	4	0	0	0	11	4	49		45
iunie		2	3	1	1	0	11	8	56		45
Total 2025		6	33	1	4	2	49	29	294	38	256
rata de raspuns	13,27		1,70		17,35		67,69				

5. Ați primit explicații clare cu privire la diagnostic și tratament?	Da		Nu		
	SMS	Web	SMS	Web	
ianuarie		3	36	0	1
februarie		5	46	0	0
martie		9	48	0	2
aprilie		5	32	0	1
mai		4	43	0	2
iunie		11	45	0	0
Total 2025		37	250	0	6
rata de raspuns	97,95		2,05		

6. Ați recomanda unei persoane apropiate să se trateze la acest spital?	Da		Nu		
	SMS	Web	SMS	Web	
ianuarie		3	36	0	1
februarie		5	45	0	1
martie		9	48	0	2
aprilie		5	32	0	1
mai		4	45	0	0
iunie		10	45	1	0
Total 2025		36	251	1	5
rata de raspuns	97,95		2,05		

7. Starea dumneavoastră de sănătate este mai bună după externare?	Da		Nu		
	SMS	Web	SMS	Web	
ianuarie		2	35	1	2
februarie		5	45	0	1
martie		9	46	0	4
aprilie		5	31	0	2
mai		4	41	0	4
iunie		10	43	1	2
Total 2025		35	241	2	15
rata de raspuns	94,20		5,80		

8. Dacă vi s-au solicitat bani sau alte tipuri de recompensării de către personalul medical, doriți să sesizați acest fapt?	Da		Nu		
	SMS	Web	SMS	Web	
ianuarie		0	1	3	35
februarie		1	1	4	45
martie		0	1	9	48
aprilie		0	3	5	30
mai		1	1	3	43
iunie		2	1	9	44
Total 2025		4	8	33	245
rata de raspuns	4,14		95,86		

40	3	37
51	5	46
59	9	50
38	5	33
49	4	45
56	11	45
293	37	256

40	3	37
51	5	46
59	9	50
38	5	33
49	4	45
56	11	45
293	37	256

40	3	37
51	5	46
59	9	50
38	5	33
49	4	45
56	11	45
293	37	256

39	3	36
51	5	46
58	9	49
38	5	33
48	4	44
56	11	45
290	37	253