

Mecanismul de feedback al pacientului -trimestrul I an 2025 - SPITALUL GENERAL C.F. GALAȚI

Chestionarul de Feedback al pacientului este reglementat prin Ordinul M.S. nr. 3722/02.11.2023 pentru modificarea O.M.S. nr. 1501/2016 privind aprobarea implementării mecanismului de feedback al pacientului în spitalele publice și conține 8 întrebări.

Pe trimestrul I al anului 2025 s-au înregistrat la nivelul spitalului 153 de chestionare, din care 20 transmise prin SMS și 133 pe web, conform datelor furnizate de către:

https: data.gov.ro/dataset/mecanismul-de-feed-back-al-pacientului-2025. Din totalul de 153 de chestionare înregistrate, 5 chestionare nu au fost finalizate.

Pe trimestrul I 2025, au fost înregistrați 1384 de pacienți în spitalizare continuă și 822 de pacienți în spitalizare de zi. Din analiza datelor furnizate, s-au înregistrat următoarele rezultate:

1. Sunteți mulțumit de serviciile medicale oferite de spital?	Foarte nemulțumit		Nemulțumit		Mulțumit		Foarte mulțumit		
	SMS	Web	SMS	Web	SMS	Web	SMS	Web	
ianuarie		2	9	0	0	0	7	2	21
februarie		0	7	0	1	0	6	6	32
martie		3	4	0	2	1	5	6	39
Total 2025		5	20	0	3	1	18	14	92
rata de raspuns	16,34		1,96		12,42		69,28		

2. Sunteți mulțumit de curățenia din spital?	Foarte nemulțumit		Nemulțumit		Mulțumit		Foarte mulțumit		
	SMS	Web	SMS	Web	SMS	Web	SMS	Web	
ianuarie		1	6	0	2	0	11	2	18
februarie		0	6	0	0	1	10	4	30
martie		1	3	1	1	3	14	4	32
Total 2025		2	15	1	3	4	35	10	80
rata de raspuns	11,33		2,67		26,00		60,00		

3. A fost nevoie să cumpărați medicamente sau alte materiale sanitare?	Da		Nu		
	SMS	Web	SMS	Web	
ianuarie		0	2	3	35
februarie		1	3	4	43
martie		1	2	8	48
Total 2025		2	7	15	126
rata de raspuns	6,00		94,00		

4. Sunteți mulțumit de activitatea și implicarea personalului medical?	Foarte nemulțumit		Nemulțumit		Mulțumit		Foarte mulțumit		
	SMS	Web	SMS	Web	SMS	Web	SMS	Web	
ianuarie		0	9	0	0	1	5	2	23
februarie		0	5	0	0	0	9	5	32
martie		3	5	0	2	1	8	5	35
Total 2025		3	19	0	2	2	22	12	90
rata de raspuns	14,67		1,33		16,00		68,00		

5. Ați primit explicații clare cu privire la diagnostic și tratament?	Da		Nu		
	SMS	Web	SMS	Web	
ianuarie		3	36	0	1
februarie		5	46	0	0
martie		9	48	0	2
Total 2025		17	130	0	3
rata de raspuns	98,00		2,00		

Total din care:
raspunsuri SMS Web

41 4 37

52 6 46

60 10 50

153 20 133

40 3 37

51 5 46

59 9 50

150 17 133

40 3 37

51 5 46

59 9 50

150 17 133

6. Ați recomanda unei persoane apropiate să se trateze la acest spital?	Da		Nu		
	SMS	Web	SMS	Web	
ianuarie		3	36	0	1
februarie		5	45	0	1
martie		9	48	0	2
Total 2025		17	129	0	4
rata de raspuns		97,33		2,67	

7. Starea dumneavoastră de sănătate este mai bună după externare?	Da		Nu		
	SMS	Web	SMS	Web	
ianuarie		2	35	1	2
februarie		5	45	0	1
martie		9	46	0	4
Total 2025		16	126	1	7
rata de raspuns		94,67		5,33	

8. Dacă vi s-au solicitat bani sau alte tipuri de recompensării de către personalul medical, doriți să sesizați acest fapt?	Da		Nu		
	SMS	Web	SMS	Web	
ianuarie		0	1	3	35
februarie		1	1	4	45
martie		0	1	9	48
Total 2025		1	3	16	128
rata de raspuns		2,70		97,30	

Secretar
Consiliul Etic
Andronache Liliana

40337
51546
59950
15017133

40337
51546
59950
15017133

39336
51546
58949
14817131