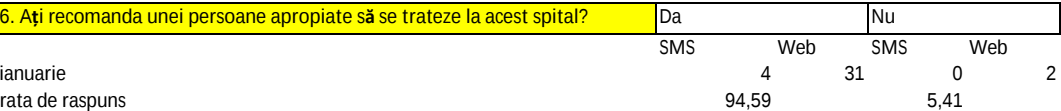
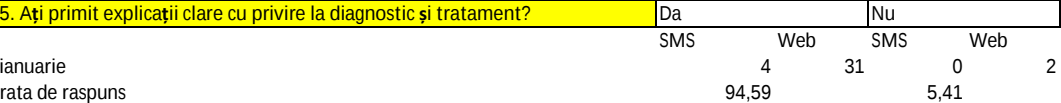
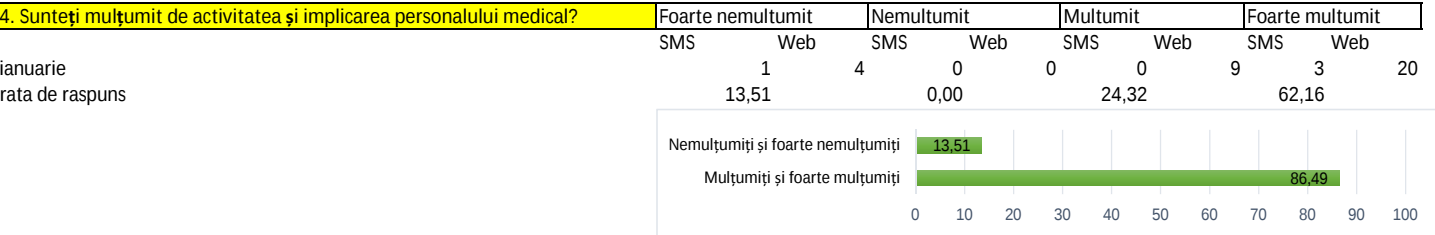
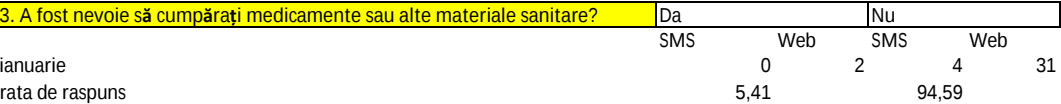
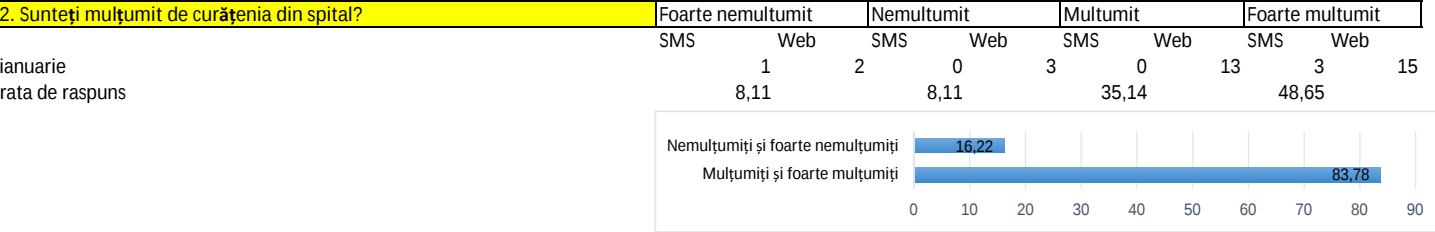
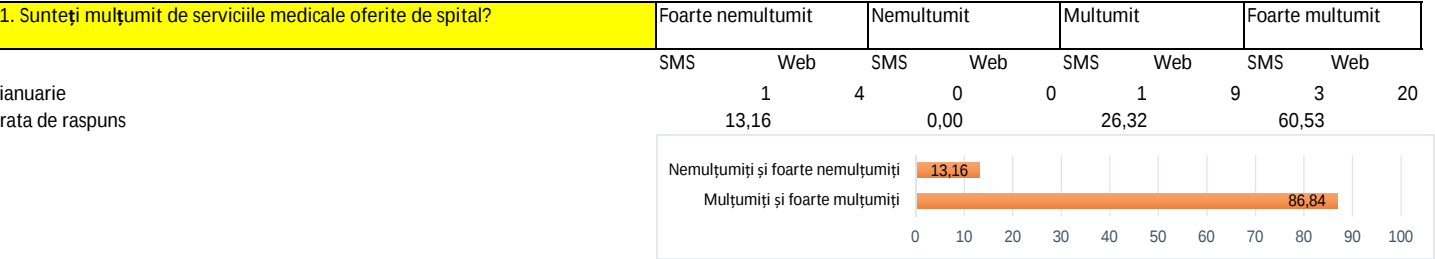


Mecanismul de feedback al pacientului pe luna ianuarie 2026 - SPITALUL GENERAL C.F. GALAȚI

Chestionarul de Feedback al pacientului este reglementat prin Ordinul M.S. nr. 3722/02.11.2023 pentru modificarea O.M.S. nr. 1501/2016 privind aprobarea implementării mecanismului de feedback al pacientului în spitalele publice și conține 8 întrebări.

Pe luna ianuarie 2026 s-au înregistrat următoarele date:
- la nivelul spitalului 38 de chestionare, din care 5 transmise prin SMS și 33 pe web, conform datelor furnizate de către:
<https://data.gov.ro/dataset/mecanismul-de-feed-back-al-pacientului-2026>. Din totalul de 38 de chestionare înregistrate, 2 chestionare nu au fost finalizate.
- au fost înregistrați 371 de pacienți în spitalizare continuă și 223 de pacienți în spitalizare de zi.
Din analiza datelor furnizate, s-au înregistrat următoarele rezultate:



Total
raspunsuri

SMS

din care:
Web

38

5

33

37

4

33

37

4

33

37

4

33

37

4

33

37

4

33

7. Starea dumneavoastră de sănătate este mai bună după externare?	Da		Nu	
	SMS	Web	SMS	Web
ianuarie		4	29	0
rata de raspuns		89,19		10,81

8. Dacă vi s-au solicitat bani sau alte tipuri de recompensății de către personalul medical, doriți să sesizați acest fapt?	Da		Nu	
	SMS	Web	SMS	Web
ianuarie		1	2	3
rata de raspuns		8,33		91,67

Secretar - Consiliul Etic
Andronache Liliana

	37	4	33
	36	4	32

Mecanismul de feedback al pacientului pe luna februarie 2026 - SPITALUL GENERAL C.F. GALAȚI

Chestionarul de Feedback al pacientului este reglementat prin Ordinul M.S. nr. 3722/02.11.2023 pentru modificarea O.M.S. nr. 1501/2016 privind aprobarea implementării mecanismului de feedback al pacientului în spitalele publice și conține 8 întrebări.

Pe luna februarie 2026 s-au înregistrat următoarele date:
- la nivelul spitalului 43 de chestionare, din care 5 transmise prin SMS și 38 pe web, conform datelor furnizate de către:
<https://data.gov.ro/dataset/mecanismul-de-feed-back-al-pacientului-2026>. Din totalul de 43 de chestionare înregistrate, 2 chestionare nu au fost finalizate.
- au fost înregistrați 454 de pacienți în spitalizare continuă și 268 de pacienți în spitalizare de zi.

Din analiza datelor furnizate, s-au înregistrat următoarele rezultate:

1. Sunteți mulțumit de serviciile medicale oferite de spital?	Foarte nemulțumit		Nemulțumit		Mulțumit		Foarte mulțumit	
	SMS	Web	SMS	Web	SMS	Web	SMS	Web
februarie		1	3	1	1	0	8	3
rata de raspuns		9,30		4,65		18,60		67,44
Nemulțumiți și foarte nemulțumiți13,95 Mulțumiți și foarte mulțumiți86,05 0102030405060708090100								

2. Sunteți mulțumit de curățenia din spital?	Foarte nemulțumit		Nemulțumit		Mulțumit		Foarte mulțumit	
	SMS	Web	SMS	Web	SMS	Web	SMS	Web
februarie		1	3	0	1	2	13	2
rata de raspuns		9,30		2,33		34,88		53,49
Nemulțumiți și foarte nemulțumiți11,63 Mulțumiți și foarte mulțumiți88,37 0102030405060708090100								

3. A fost nevoie să cumpărați medicamente sau alte materiale sanitare?	Da		Nu	
	SMS	Web	SMS	Web
februarie		0	0	5
rata de raspuns		0,00		100,00

4. Sunteți mulțumit de activitatea și implicarea personalului medical?	Foarte nemulțumit		Nemulțumit		Mulțumit		Foarte mulțumit	
	SMS	Web	SMS	Web	SMS	Web	SMS	Web
februarie		1	4	1	1	1	7	2
rata de raspuns		11,63		4,65		18,60		65,12
Nemulțumiți și foarte nemulțumiți16,28 Mulțumiți și foarte mulțumiți83,72 0102030405060708090								

5. Ați primit explicații clare cu privire la diagnostic și tratament?	Da		Nu	
	SMS	Web	SMS	Web
februarie		4	38	0
rata de raspuns		100,00		0,00

6. Ați recomanda unei persoane apropiate să se trateze la acest spital?	Da		Nu	
	SMS	Web	SMS	Web
februarie		4	37	0
rata de raspuns		97,62		2,38

Total
raspunsuri SMS din care:
 Web

43 5 38

43 5 38

43 5 38

43 5 38

42 4 38

42 4 38

7. Starea dumneavoastră de sănătate este mai bună după externare?	Da		Nu	
	SMS	Web	SMS	Web
februarie		3	37	1
rata de raspuns		95,24		4,76

8. Dacă vi s-au solicitat bani sau alte tipuri de recompensății de către personalul medical, doriți să sesizați acest fapt?	Da		Nu	
	SMS	Web	SMS	Web
februarie		0	0	4
rata de raspuns		0,00		100,00

Secretar - Consiliul Etic
Andronache Liliana

	42	4	38
	41	4	37